

La convergence à portée de main

Avec plus de 380 Ingénieurs et Techniciens répartis dans 23 agences, CIS Infoservices assure **la conception, l'intégration, l'évolution, la maintenance et l'assistance** de **vos infrastructures informatiques, télécoms, bureautiques et systèmes d'impression.**



Nos 380 collaborateurs composent :

- 1 pôle commercial à votre écoute et force de proposition,
- 1 pôle IT qui regroupe les chefs de projet,
- 1 pôle de production.



Nos domaines d'excellence

Nous pouvons intervenir dans votre société en 60 minutes en moyenne grâce à nos 23 implantations régionales.

Nos ingénieurs et techniciens possèdent les compétences en informatique et téléphonie leur permettant de maîtriser l'ensemble de vos projets de convergence. Nous sommes capables de déployer des équipes de support de proximité au sein de vos entreprises dans des environnements multi-sites.

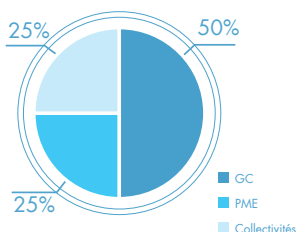
Nous réalisons plus de 100.000 interventions de maintien en condition opérationnelle par an sur le territoire national.

Nous sommes un partenaire fiable et prévisible, ce qui nous a permis de fidéliser des clients depuis plus de 20 ans.



Des partenariats privilégiés...

...fruit du travail de fond mené par CIS Infoservices en termes de formation, et d'une veille technologique des pôles IT et production. Ce réseau de partenaires vous garantit des solutions dimensionnées et adaptées à vos besoins.



Une expérience multi-secteurs

CIS Infoservices a l'expérience des clients des secteurs publics et privés (Aéronautique, Alimentaire, Armée, Audit & finance, Automobile, Bâtiment, CAF, Centres d'urgence et de secours, Chimie, Conseils Généraux, CPAM, DDE, Energie, Grande distribution, Informatique, Logistique, Mairies, Ports Autonomes, Restauration rapide, Services, Télécommunications, Transport, URSSAF...).



CIS Infoservices en un clin d'oeil

- Des experts en conception, intégration, évolution, maintenance et assistance de vos infrastructures informatiques, télécoms, bureautiques et systèmes d'impression
- 23 agences et 1.600 clients
- 15.000 dossiers d'appels par mois
- 100.000 interventions en mode Urgence par an
- 200.000 actes techniques d'assistance par an
- Services 7j/7 - 24h/24 - 365j



Les enjeux

- Offrir un accès Wifi capable de supporter 50 utilisateurs simultanément dans le respect de la loi contre le terrorisme
- Offrir un accès internet aux personnes hébergées
- Mettre à la disposition des agents d'accueil de la caserne un portail simple à utiliser, et à administrer par le service informatique.

Prestations réalisées par CIS Infoservices

- Gestion et suivi de projet.
- Mise en œuvre des matériels et solutions logicielles.
- Transfert de compétences pour exploitation par le service informatique.

Les avantages fonctionnels

- Réponse simple et efficace aux exigences de la loi anti terrorisme*.
- Solution évolutive en cas d'accroissement du nombre d'utilisateurs.
- Simplicité de gestion et d'administration grâce à une seule interface centrale pour toute la caserne.
- Facilité de gestion de l'accueil des personnels (délivrance de comptes définitifs ou temporaires sur une plage horaire et/ou un crédit de temps).
- Utilisation des fonctions d'historisation des logs de connexion via UCOPIA.

* Le décret d'application de la loi du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme portant notamment sur la conservation des données relatives au trafic des communications électroniques en France a été publié le 27 mars 2006. Selon ce texte, les opérateurs de communications électroniques sont obligés de conserver pendant un an les données relatives au trafic des communications électroniques susceptibles d'aider à l'identification ou à la poursuite de personnes recherchées.

Le Service des Essences des Armées (SEA) participe largement à la conception de la logistique des forces armées françaises. Il a en charge l'approvisionnement et le stockage des produits et matériels pétroliers ainsi que le soutien direct aux forces de combat. La base pétrolière interarmées (BPIA) est l'organisme de formation du SEA. Elle assure, en liaison avec les autres organismes du SEA et les armées, la mise sur pied des détachements de soutien pétrolier des forces projetées. Elle assure également le soutien pétrolier des exercices dans le monde. Sous réserve des dispositions du décret portant règlement du service de garnison, le directeur de la BPIA assure les fonctions de commandant d'armes de la place de Chalon-sur-Saône. Seule unité militaire implantée dans la garnison, la BPIA assure les charges correspondantes.

Le contexte client

Afin d'offrir davantage de confort aux occupants de ses bâtiments, le SEA a décidé de mettre à disposition six points d'accès internet « libre service », où l'ensemble des résidents ou des personnes présentes sur le site de la caserne Carnot pourront venir se connecter.

Cette réalisation est physiquement déconnectée de toutes les infrastructures voix et data mises en œuvre pour les besoins militaires (voir schéma).

Principes de construction de la solution

Notre solution d'accès internet en libre service s'appuie sur les composantes suivantes :

6 bornes d'accès WIFI Alcatel-Lucent OmniAccess AP65

qui offrent à la fois des services 802.11a et 802.11b/g. Son interface Ethernet, son point de montage intégré pour rails de dalles de plafond, son design ultra plat permettent un déploiement efficace et discret. Il s'agit d'un dispositif multifonction qui fonctionne comme point d'accès et/ou comme moniteur RF sur des spectres de 2,4 GHz et de 5 GHz. L'OmniAccess AP65 est doté d'une antenne intégrale à gain élevé assurant une couverture multi-bandes maximum.

1 Contrôleur d'accès WIFI Alcatel Omni Access 4308

qui intègre un port utilisateur 10/100 Mbits/s, une liaison montante Gigabit en cuivre et un emplacement d'extension pour prendre en charge une connexion Gigabit en fibre optique. Le cryptage matériel programmable prend en charge 200 Mbits/s de trafic crypté full duplex. Ce contrôleur permet une administration globale et centralisée de l'ensemble des Bornes Wifi.

1 Suite logicielle UCOPIA Express 50 (appliance)

pour la gestion des accès internet, placée entre l'infrastructure Wifi et le réseau local (LAN) de la caserne. Tous les flux en provenance ou à destination de l'utilisateur traversent l'appliance de façon à garantir la sécurité, historiser les logs de connexion, simplifier le couplage avec le LAN, faciliter l'administration, et améliorer le confort des utilisateurs. L'exploitation d'UCOPIA Express est particulièrement simple grâce à ses interfaces graphiques d'administration conviviales. Elle embarque l'ensemble des modules nécessaires à son fonctionnement (annuaire LDAP, serveur RADIUS, Serveur DHCP, etc) et ne nécessite aucun outil ou module complémentaire.

1 Firewall Netasq U70+ permet notamment :

- La sécurisation de la sortie Internet (Firewall),
- Une protection anti SPAM pour les Email,
- Un accès de télémaintenance sécurisé (VPN) pour les différentes composantes.

En résumé, les points forts de CIS Infoservices

Gestion et suivi de projet, étude de couverture et d'implantation des bornes, mise en œuvre des matériels et solutions logicielles, transfert de compétences pour exploitation par le service informatique de la caserne, formation des personnels d'accueil à l'utilisation du portail captif UCOPIA.

