

La convergence à portée de main



Avec plus de 380 Ingénieurs et Techniciens répartis dans 23 agences, CIS Infoservices assure **la conception, l'intégration, l'évolution, la maintenance et l'assistance** de vos infrastructures informatiques, télécoms, bureautiques et systèmes d'impression.

Avec plus de 20 ans d'expérience, CIS Infoservices apporte à ses clients une solution de proximité fiable basée sur un savoir-faire réel, et dispose d'une réelle expertise dans les métiers des **urgentistes et centre de secours** (CHU Angers, CHU Grenoble, CH Laval, CH Le Mans, SDIS 60, SDIS 53, SDIS 44).



Exemple de solution adaptée au déclenchement de secours

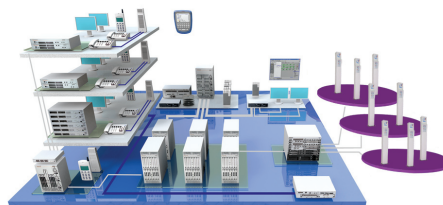


Un téléphone d'alerte à identification automatique (TALIA) est une ligne téléphonique reliant un établissement public et le standard téléphonique du centre de commandement de son rattachement. Lorsque l'appel est déclenché, sans qu'il soit nécessaire de composer un numéro, le Centre de commandement peut directement identifier l'établissement et entrer en communication avec l'appelant.

CIS Infoservices assure l'intégration, le déploiement et la supervision opérationnelle des bornes TALIA.

Les points forts de TALIA :

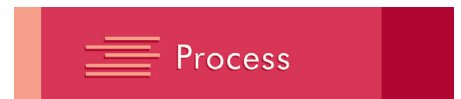
- Conforme à l'article MS 71
- Système opérationnel 24/7
- Assurance d'atteindre efficacement un centre de secours



Prestations d'audit, d'études, assistance à maîtrise d'ouvrage.



Distribution à valeur ajoutée, installation et déploiement, télémaintenance, assistance de proximité, transfert de compétences, formation, support.



Respect d'ITIL, plan de management qualité, suivi des SLA/SLM.



Nous intervenons dans votre société en 60 minutes en moyenne grâce à nos 23 implantations régionales.

www.cis-infoservices.com
contact@cis-infoservices.com
01 30 14 75 00

CIS Infoservices en un clin d'oeil

- Des experts en conception, intégration, évolution, maintenance et assistance de vos infrastructures informatiques, télécoms, bureautiques et systèmes d'impression
- 23 agences pour être à moins de 60 minutes de chez vous
- 1.600 clients
- 15.000 dossiers d'appels par mois
- 100.000 interventions en mode Urgence par an
- 200.000 actes techniques d'assistance par an
- Services 7j/7 - 24h/24 - 365j